

## **Права потребителя при возврате товара**

### **Возврат в онлайн**

Особые правила торговли распространяются на покупки в интернет-магазинах. В данном случае к ФЗ «О защите прав потребителей» подключается еще один регулирующий правовой акт — «Правила продажи дистанционным способом», которые утверждены российским правительством. В случае если наша Фирма по каким либо причинам не сможет провести вебинар или семинар, то клиент вправе потребовать сумму в размере 100%. Так же владелец в свою очередь обязан вернуть всю сумму в случае не оказанной услуги.